



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI
SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

**Evaluacijsko izvješće zadovoljstva i samoprocjene
predavača 35. temeljnog tečaja**

Pripremila: Ivana Matić Hudina

Zagreb, siječanj 2021. godine

UVODNO

35. temeljni tečaj proveden je u Centru za izobrazbu u vremenu od 24. kolovoza 2020. do 18. prosinca 2020. godine. Prisega polaznika organizirana je 18. prosinca 2020. godine.

Tečaj je pohađalo i uspješno završilo 10 vježbenika i 4 službenika pravosudne policije raspoređenih u Kaznionici u Glini, Zatvoru u Gospiću, Zatvoru u Puli - Pola, Zatvoru u Splitu, Zatvoru u Gospiću, Zatvoru u Osijeku, Zatvoru u Požegi i Zatvoru u Zadru.

EVALUACIJA

Za potrebu vrednovanja primijenjen je upitnik zadovoljstva te su predavači parametre vrednovanja ocjenjivali ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1- uopće nisam zadovoljan
- ✓ 2- nisam zadovoljan,
- ✓ 3- niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- ✓ 4- zadovoljan sam,
- ✓ 5- iznimno sam zadovoljan.

Ukupno je upitnik ispunilo **16 službenika/ica** koji su provodili nastavu (od ukupno 35 predavača/ice i 2 asistenta/ice) koji su u postupku provođenja 35. temeljnog tečaja sudjelovali kao izvoditelji nastave. Poslove izobrazbe obavljali su službenici zatvorskog sustava i probacije i vanjski suradnici.

Upitnik je ispunjen neposredno nakon provedenog 35. temeljnog tečaja, zaključno sa radnim danom 14. prosinca 2020. godine.

Predavači 35. temeljnog tečaja su ispunjavali upitnik putem aplikacije Survey Monkey. Predavačima je poslana poveznica za navedenu aplikaciju kojoj su imali mogućnost pristupiti i putem pametnih telefona. Upravo navedeno je bitan element anonimnosti cijelog postupka. Postavljena su sljedeća pitanja grupirana u tri cjeline:

ORGANIZACIJA:

- 1) Prostorni uvjeti
- 2) Tehnički uvjeti (dostatnost i funkcionalnost tehničke opreme, tehnička podrška)
- 3) Plan i program temeljnog tečaja u dijelu sudjelovanja u provedbi
- 4) Organizacijski uvjeti (raspored predavanja i pauza) – napomena: odgovorilo 15 predavača
- 5) Pisani materijali Centra za izobrazbu za pripremu predavanja
- 6) Suradnja sa Centrom za izobrazbu
- 7) Suradnja s koordinatoricom tečaja
- 8) Suradnja s voditeljem tečaja – napomena: odgovorilo 15 predavača

SAMOPROCJENA:

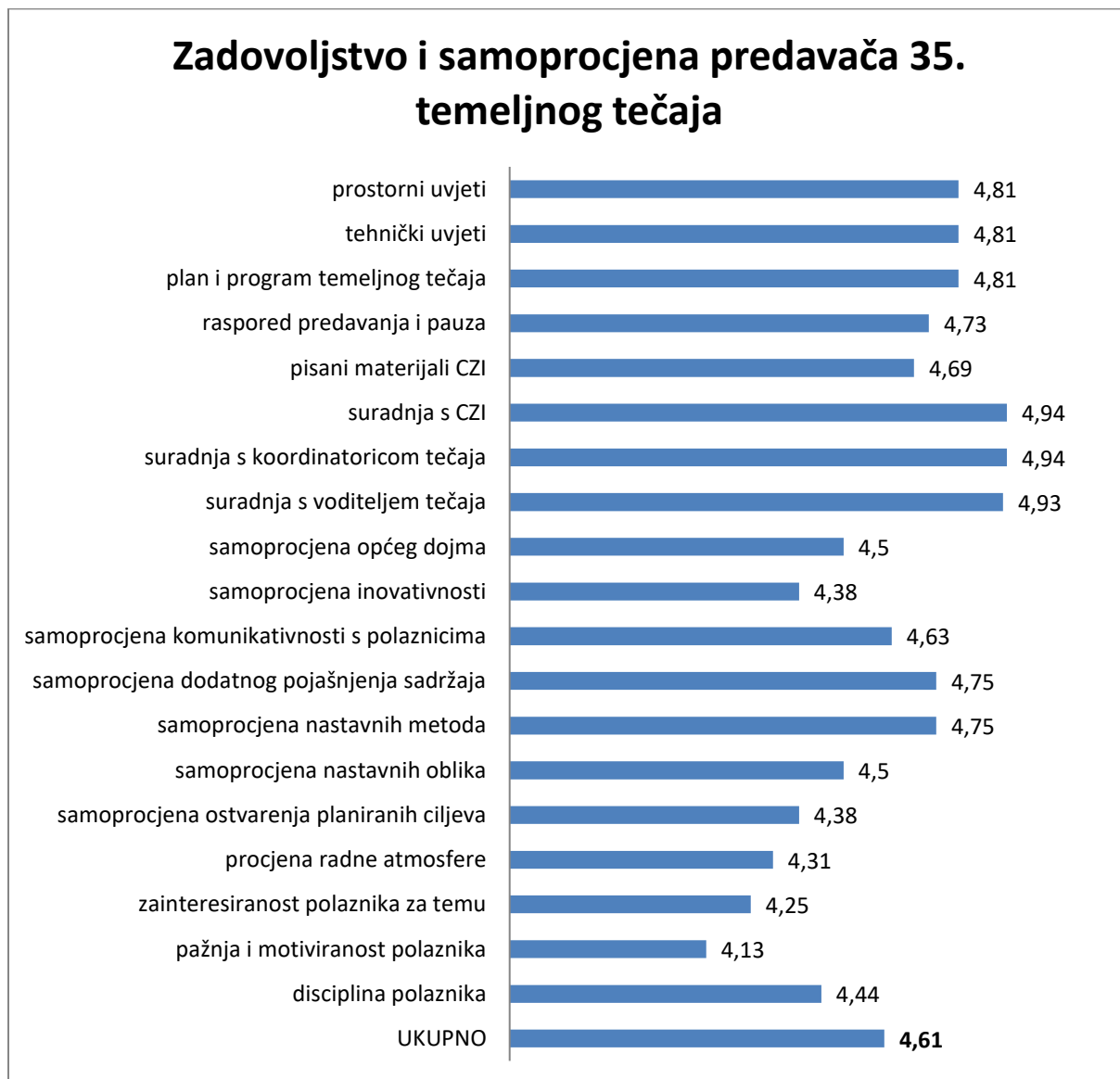
- 9) Samoprocjena općeg dojma prezentiranog sadržaja
- 10) Samoprocjena vlastite inovativnosti, zanimljivog i originalnog pristupa predavanju i temi
- 11) Samoprocjena komunikativnosti s polaznicima – omogućen omjer slušanja predavanja i mogućnosti aktivnog sudjelovanja
- 12) Polaznicima ostavljam dovoljno prilika postavljati pitanja i tražiti dodatna pojašnjenja
- 13) Koristim različite nastavne metode – izlaganje, razgovor, postavljanje pitanja, diskusije, praktični primjeri, oluja mozgov...
- 14) Koristim različite nastavne oblike rada – frontalni rad, rad u parovima, rad u trojkama, rad u malim grupama, rad u dvije grupe...
- 15) Ostvario/la sam planirane ciljeve i učinke

OSVRT NA POLAZNIKE:

- 16) Procjena radne atmosfere
- 17) Zainteresiranost polaznika za temu
- 18) Pažnja i motiviranost polaznika za vrijeme nastave

19) Disciplina polaznika – pridržavanje dogovora i danih uputa za vrijeme nastave, dolazak na vrijeme, suradnja

U nastavku je prikazana obrada zaprimljenih odgovora:



Predavači 35. temeljnog tečaja izrazili su visoko zadovoljstvo organizacijom provedbe temeljnog tečaja. Nešto nižom ocjenom iskazali su samoprocjenu vlastite provedbe te zainteresiranost, pažnju i motiviranost polaznika.

Dodatni komentari predavača:

- Smatram da aktualna satnica ne ostavlja dovoljno vremena za izlaganje, a polaznici su pokazali visoku motiviranost i interes
- Obzirom da se radi o temi s kojom se polaznici trebaju tek informativno upoznati, mislim da je za prezentaciju teme previše četiri sata odjednom. Predznanje i interes kandidata je prilično nizak pa se stječe dojam da im je dano previše novih informacija koje ne mogu apsorbirati u četiri nastavna sata.
- Polaznici u jutarnjem terminu imaju opću i specijalnu tjelesnu pripremu, nakon toga ručak zbog čega je u poslijepodnevnom dijelu nastave teško postići potpunu koncentraciju i zainteresiranost polaznika
- Izuzetno disciplinirana i aktivna generacija. Bilo je zadovoljstvo raditi/izlagati u takvoj atmosferi.

ZAKLJUČNO

Predavačice i predavači 35. temeljnog tečaja većinom su iznimno zadovoljni organizacijom temeljnog tečaja i suradnjom s Centrom za izobrazbu. Iz ponuđenih odgovora proizlazi i zadovoljstvo u samoprocjeni predavača s nešto manjim zadovoljstvom vlastitom inovativnošću. Predavači su generalno vrlo zadovoljni polaznicima 35. temeljnog tečaja koje su ocijenili zainteresiranima i motiviranima.

Zaključno, usporedbom s evaluacijom ovog tečaja koju su učinili polaznici, Centar za izobrazbu može biti zadovoljan dobivenim rezultatom te nastaviti s provođenjem dobrih segmenata izobrazbe, uz redovitu nadogradnju i radu na uklanjanju ukazanih nedostataka.